



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Letzte Änderung 01.01.2011

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Für alle Angebote und Aufträge sind ausschliesslich nachstehende Geschäftsbedingungen massgebend. Alle

Bestellungen sind freibleibend.

1.2 Die von uns gezeigten Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technischen Daten, Gewichts-, Mass- und Leistungsbeschreibungen sind unverbindlich. Für eventuelle Abweichungen von der Produktbeschreibung übernimmt Xenonlook.com keine Haftung.

1.3 Produkte welche nicht ab Lager verfügbar sind werden in der Regel speziell für den Kunden bestellt. Eine Stornierung der Bestellung einer dieser Produkte ist nicht möglich sofern diese von den jeweiligen Herstellern bereits verschickt wurden.

2. Lieferbedingungen

2.1 Schweiz: Lieferungen erfolgen per Vorauszahlung oder bei Stammkunden per Einzahlungsschein. Eine Lieferung per Nachnahme ist auch möglich, diese Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

2.2 Ausland: Lieferungen ins Ausland erfolgen per Vorauszahlung.

2.3 Treten nach Vertragsabschluss Arbeitsausstände, Aussperrungen oder andere Fälle höherer Gewalt, welche bei Vertragsabschluss nicht erkennbar waren und die rechtzeitige Lieferung verhindern, bei uns oder unseren Vorlieferanten ein, verlängert sich die Lieferfrist entsprechend um die Dauer der Behinderung.

2.4 Der Kunde übernimmt die Versandkosten der Lieferung. Diese Kosten sind Bestandteil des Rechnungsbetrages. Die Versandkosten bei Zurücksendung der Lieferung an Xenonlook.com. werden vom Auftraggeber getragen.

2.5 Gefahrenübergang: Sämtliche Lieferungen erfolgen ab unseren Firmen oder Filialsitz. Die Gefahr geht auf den Kunden über, wenn die Lieferung unseren Firmensitz verlässt.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Der vereinbarte Kaufpreis versteht sich ohne Mehrwertsteuer (Änderung des Steuersatzes auch bei anderweitiger Abrede jederzeit vorbehalten). Xenonlook.com ist in der Schweiz nicht steuerpflichtig.

3.2 Für Stammkunden: Wird die Rechnung nicht innerhalb von 10 Tagen bezahlt, erfolgt eine erste Mahnung die den Schuldner auffordert, die Rechnung innert 7 Tagen ohne jegliche Abzüge zu begleichen. Sollte dann immer noch keine Zahlung erfolgt sein, werden wir automatisch unsere Inkassostelle mit der Betreuung des Geldes beauftragen. Dabei gehen alle Kosten zu Lasten des Schuldners.

3.3 Der Schuldzinssatz für Beträge nach der ersten erfolgten Mahnung beträgt 14.90% pro Jahr

3.4 Zahlung mit Kreditkarte ist via Paypal möglich.

3.5 Bei allen Lieferungen sind die Porto- und Versandkosten einen Teil der Gesamtkosten.

4. Eigentumsvorbehalt

4.1 Alle Lieferungen von Xenonlook.com erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Ist der Vertragspartner Kaufmann, dann geht das Eigentum an den gelieferten Gegenständen und Rechten (Vorbehaltsware) erst mit Eingang aller Zahlungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung auf den Vertragspartner über.

5. Gewährleistung

5.1 Xenonlook.com bietet auf allen Glühlampen 3 Monaten Garantie an. Sollte eine Lampe fehlerhaft sein setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt.

5.2 Bei Mängeln ist Xenonlook.com nach seiner Wahl zunächst zur Nachbesserung des fehlerhaften Gegenstandes oder Ersatzlieferung berechtigt. Die Versendung des Reparaturgegenstandes oder einer Ersatzlieferung wird dem Vertragspartner in Rechnung gestellt. Nach dem 2. Fehlschlagen oder bei Unmöglichkeit der Nachbesserung oder Ersatzlieferung in angemessener Zeit ist der Vertragspartner zur Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) berechtigt.

5.3 Die Gewährleistung umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch äussere Einflüsse oder Bedienungsfehler entstehen. Gewährleistungsansprüche bestehen ferner nicht, wenn der Vertragspartner

Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt oder der Vertragspartner oder hierzu nicht berechnigte Dritte in die Vertragswaren eingegriffen haben oder hieran Änderungen vorgenommen haben, oder Verbrauchsmaterialien verwendet worden sind, die nicht den Spezifikationen von Xenonlook.com entsprechen.

5.4 Das Rückgaberecht beträgt bei allen Produkten 14 Tage nach Erhalt, aber nur in Originalverpackung und unbenutzt. Rückgabeberechtigt ist eine Lieferung jedoch nur aus wichtigem Grund. Nichtgefallen und dergleichen sind keine wichtigen Gründe. Ebenfalls ist es unmöglich, Gebrauchtwaren zurückzugeben.

5.5 Speziell auf Kundenwunsch bestellte Artikel (z.B. Importware aus Amerika) sind von einem Umtausch ausgeschlossen.

Weitere Ausnahmen sind namentlich deklariert. Die dabei entstehenden Versand und Portokosten bei Rücksendung an Xenonlook.com trägt vollumfänglich der Vertragspartner. Die Rückvergütung erfolgt nachdem Xenonlook.com die Ware zurückerhalten hat unter Abzug von 20% Aufwandsdeckung sowie der Portopauschale.

6. Haftung

6.1 Schadenersatzansprüche des Kunden uns gegenüber, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Verschulden aus Anlass von Vertragsverhandlung, aus positiver Vertragsverletzung und/oder aus unerlaubter Handlung, auch für Schäden, die nicht an dem gelieferten Erzeugnis oder an der erbrachten Werkleistung selbst entstanden ist, sind ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits und /oder seitens unserer Erfüllungsgehilfen.

6.2 Xenonlook.com übernimmt keinerlei Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare oder indirekte Schäden die dem Käufer oder einem Dritten entstehen können.

6.3 Ein Umtausch von einwandfreien Produkten ist ausgeschlossen.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Wir behalten uns vor, die Geschäftsbedingungen jederzeit abzuändern.

7.2 Es gilt Schweizer Recht

7.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit dem Vertragspartner geschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht.

7.4 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist CH-Au SG